

FORMATO EU
ROPEO PER IL
CURRICULUM
VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	FLAVIA CARPENTIERI
Indirizzo	VIA VALLE SAN PAOLO, 19 VALMONTONE(RM)
Telefono	3332084187
E-mail	flaviacarpentieri57@gmail.com
Data di nascita	23/04/1991 PALESTRINA(RM)

ESPERIENZA LAVORATIVA:

-DA OTTOBRE 2015 A MARZO 2016 TIROCINANTE CON PROGETTO

“GARANZIA GIOVANI” COME AUSILIARIO DI VENDITA (figura di riferimento del Repertorio regionale delle qualifiche professionali di cui Delibera della

Giunta regionale 11 settembre 2012, n.452, operatore del punto vendita)

PRESSO L'EDICOLA DI BELLEGRA (RM)

ATTIVITA' SVOLTE: emettere o controllare fatture e ricevute fiscali, vendere al pubblico i prodotti, allestire vetrine, inventariare la merce, controllare e gestire la cassa, aprire e chiudere l'esercizio commerciale, assistenza clienti, curare la pulizia e il riordino degli ambienti, stoccare i prodotti, spostare merci e prodotti.

-DA GIUGNO 2016 A OTTOBRE 2022 OPERATRICE OUTBOUD PRESSO
DISTRIBUZIONEITALIA SPA NELLE SEGUENTI COMMESSE:

VENDITA BUSINESS 191 -VENDITA FIBRA 187- RETENTION- RECLAMI: GUASTI,
CONTENUTO CONTO TELECOM, CESSAZIONI

-DAL 01 APRILE 2019 AL 28 FEBBRAIO 2020 OPERATRICE INBOUND NELLA
COMMESSA 119 VOCE,ASSISTENZA CLIENTI.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

DIPLOMA LICEO SCIENTIFICO CONSEGUITO
PRESSO L'ISTITUTO RENATO CARTESIO DI
OLEVANO ROMANO(RM)

CORSO DI FORMAZIONE COME “CUOCO E
PERSONALCHEF” 2013 CONSEGUITO PRESSO
L'ISTITUTO “PALLADIO 2002” DI PALESTRINA (RM)

MADRELINGUA ITALIANO

ALTRE

LINGU

E

FRANC

ESE

- | | | |
|---------------------------|-------|----------------|
| • • Capacità di lettura | BUONO | SCOLASTI
CO |
| • • Capacità di scrittura | BUONO | SCOLASTI |

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI ED ORGANIZZATIVE

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra. Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento.

FAVOREVOLE A LAVORI DI GRUPPO E/O INDIVIDUALI.FAVOREVOLE
A CORSI DI FORMAZIONE PER INCREMENTO DI CAPACITÀ.PARLARE,
ASCOLTARE ATTIVAMENTE, APPRENDIMENTO ATTIVO CAPACITÀ E
COMPETENZE TECNICHE

PATENTE DI GUIDA DI TIPO B, AUTOMUNITÀ

In riferimento alla legge 196/2003 autorizzo espressamente
l'utilizzo dei miei dati personali e professionali riportati nel
mio curriculum.

DATA

FIRMA