



MARIA MADALINA SAS

CONTATTI

Indirizzo: Colle Ciciliano,
31, 00038, Valmontone,
Italia

mariamadalina.sas@gmail.com

393.1353011

Madalina Sas

RIASSUNTO DELLE COMPETENZE

Addetta contact center

Sales Assistant

Hostess/Promoter

Assistente all'infanzia

ESPERIENZE LAVORATIVE

Store manager

ARTIGLI DISTRIBUZIONE CARILLO SRL, Valmontone outlet Via della Pace | Gennaio 2023 ad oggi

- Accoglienza dei clienti, con servizio di vendita e consulenza. selezione e gestione del personale. Gestione punto vendita

Addetta contact center operativo

GPI SPA strutture ASL Roma | gennaio 2022 a dicembre 2022

- Call center, Gestione appuntamenti screening oncologici, Utilizzo della piattaforma Anagrafica vaccinale, Supporto aree Drive-in e lab Vaccinali, Sorveglianza Sanitaria.

Sales Assistant

PINKO SPA, Roma, Via del Babuino,92 | Luglio 2019 a Giugno 2020

- Accoglienza dei clienti, con consulenza e creazione di nuovi look, seguendo percorsi di "vendita emozionale", Servizi di riassortimento merce, Gestione e operazioni di cassa, Preparazione della boutique per SALDI o EVENTI, Collaborazione con nostri Buyer, Mantenimento della pulizia degli ambienti lavorativi, Attività di CRM seguendo le direttive aziendali, Fidelizzazione clienti, Attività o settore abbigliamento e accessori Donna.

Sales Assistant

LUISA SPAGNOLI - Roma, Via del Tritone | Febbraio 2019 a Giugno 2019

- Accoglienza dei clienti, con servizi di vendita assistita e consulenza nella scelta di abiti da cerimonia, Servizi di riassortimento merce, Preparazione della boutique per SALDI, Mantenimento della pulizia degli ambienti lavorativi, Mantenimento dell'ordine del magazzino con scarico e reso merce, Fidelizzazione clienti.

Sales Assistant

KIKO MILANO Gruppo PERCASSI | Settembre 2017 a Marzo 2018

- ◆ Accoglienza dei clienti, consulenza e supporto nella scelta dei prodotti più adatti alle loro esigenze rendendo la vendita emozionale, Gestione e operazioni di cassa, Mantenimento della pulizia dei prodotti, Rifornimento, Mantenimento ordine magazzino con scarico merci, Attività o settore make-up/cosmetica.

Sales Assistant

IMPERIAL SPA - Centro commerciale Outlet Valmontone

| Giugno 2016 a Febbraio 2017

- ◆ Accoglienza clienti, con servizi di vendita assistita, Servizi di riassortimento merce, Gestione e operazioni di cassa, Preparazione negozio per SALDI o eventi, Allestimento vetrine e negozio in base alle indicazioni aziendali, Mantenimento della pulizia degli ambienti lavorativi, Mantenimento dell'ordine del magazzino con scarico e reso merce, Fidelizzazione clienti.

Attività o settore abbigliamento Uomo/Donna, Fast Fashion.

Sales Assistant e referente di negozio

FRACOMINA / EXTASY (due negozi della stessa azienda)

FRA.PRI.srl - Centro commerciale Outlet Valmontone

| Luglio 2013 a Giugno 2016

- ◆ Accoglienza clienti, con servizi di vendita assistita, Servizi di riassortimento merce, Gestione e operazioni di cassa, Preparazione negozio per SALDI o eventi, Allestimento negozio e vetrine, Mantenimento della pulizia degli ambienti lavorativi, Mantenimento dell'ordine del magazzino con scarico e reso merce,

Attività o settore abbigliamento Donna.

Hostess/Promoter

Centro commerciale Outlet Valmontone

| Aprile 2013 a Giugno 2013

- ◆ Accoglienza clienti, con servizio di promozione della tessera per la fidelizzazione clienti "Valmontone Card",

Attività o settore Promozioni.

Sales Assistant

MAGICO SOGNO - Valmontone, via Casilina | Febbraio 2013 a

Luglio 2013

- ◆ Accoglienza clienti, supportandoli e accompagnandoli nella scelta dell'abito di uno dei giorni più importanti della vita, Servizi di riassortimento merce Gestione e operazioni di cassa, Allestimento negozio vetrine, Mantenimento della pulizia degli ambienti lavorativi

Attività o settore Abiti da Sposa e Sposo

Assistente all'infanzia

Asilo Nido Gattonando Valmontone - Centro commerciale Outlet Valmontone | Ottobre 2011 a Febbraio 2013

- ♦ Assistenza e affiancamento ai bambini da 0 a 3, anni Inserimento dei piccoli nel nido, Relazione con i genitori, Messa in atto di un percorso educativo che prepari al meglio l'ingresso del bambino nella successiva scuola materna.

Attivazione o settore infanzia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma Liceo Scientifico Sportivo

Scuola di secondo grado, Istituto Paritari Giovanni Falcone, Via Artigianato, 13 , Colleferrro Roma

- ♦ Con esito 100/100

Attestato di frequenza "I Pilastri del Coaching"

4 M.A.N. Consulting srl | Marzo 2021

- ♦ Sviluppo delle capacità di aiutare le persone a realizzare ciò che hanno sempre desiderato, a diventare chi hanno sempre voluto essere, a raggiungere gli obiettivi a cui hanno sempre ambito.

Compimento del "Percorso Indipendenza Emotiva"

Scuola online di "Giacomo Papasidero" | Marzo 2020 a Marzo 2021

- ♦ Comprensione e gestione delle emozioni

Attestato di frequenza "Percorso Imprenditorialità"

Centro per l'impiego Colleferro in collaborazione con ente Manpower | Marzo 2020 a Marzo 2021

- ♦ Studio del mercato attraverso il metodo LEAN e il BUSINESS MODEL CANVAS, Tecniche di comunicazione efficace, Studio del piano economico finanziario

Attestato di frequenza, CUSTOMER SERVICE & TECNICHE DI VENDITA

ADECCO Training | gennaio 2016 a dicembre 2016

- ♦ Saper accogliere il cliente, La persuasione, Approccio corretto, Tecniche di comunicazione efficace, Studio delle varie tipologie di clienti, Come deve comportarsi una commessa, Imparare a saper ascoltare, Problem solving, Saluti e congedo

Attestato di frequenza Ricostruzione unghie in gel uv base

NAIL 2000 NAIL srl - Roma | Ottobre 2011

- ♦ Preparazione dell'unghia, Tecniche di limatura, Studio delle varie tipologie di unghie, Lavorazione del gel per lampada uv, Stesura del colore

Attestato di frequenza corso PERSONALE AUSILIARIO nelle strutture socio educative

LOGOS ,PROGETTO ALTA FORMAZIONE

| Marzo 2011 a Maggio 2011

- ♦ I servizi educativi dedicati all'infanzia: normativa e organizzazione, Processi comunicativi e dinamiche relazionali nei servizi per l'infanzia, Psico-pedagogia dell'età evolutiva, Puericultura, Nozioni di pronto soccorso, La somministrazione del cibo, Pulizia e igiene, La sicurezza sul lavoro, Tecniche di comunicazione efficace Dietologia medica

COMPETENZE PERSONALI

Madre Lingua

Italiano e rumeno

ALTRE LINGUE

Inglese

- ♦ Comprensione: Ascolto B1, Lettura B1
- ♦ Parlato: Interazione A2, Produzione orale A2
- ♦ Produzione scritta A2

Spagnolo

- ♦ Comprensione: Ascolto B1, Lettura B1
- ♦ Parlato: Interazione B1, Produzione orale B1
- ♦ Produzione scritta B2

COMPETENZE COMUNICATIVE

- ♦ Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana...)
- ♦ Capacità di autocontrollo
- ♦ Capacità di trasmettere coraggio e sicurezza
- ♦ Capacità di giudicare onestamente
- ♦ Capacità di capire problemi e difficoltà, anche personali dei miei collaboratori
- ♦ Capacità e disponibilità ad accettare la piena responsabilità

COMPETENZE PROFESSIONALI

- ◆ Ottime capacità di ascolto e comunicazione
- ◆ Ottime capacità di problem- solving
- ◆ Ottime di pianificare e monitorare la crescita
- ◆ Ottime capacità di cooperazione

COMPETENZE DIGITALI

- ◆ Elaborazione delle informazioni: Utente avanzato
- ◆ Comunicazione: Utente avanzato
- ◆ Creazione di contenuti: Utente avanzato
- ◆ Sicurezza: Utente Avanzato

Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office

ULTERIORI INFORMAZIONI

- ◆ Patente Tipo B, Automunita

Autorizzo la pubblicazione ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e acconsento all'utilizzo delle informazioni ivi contenute ai sensi del D.L. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"